



## **Výroční zpráva za r. 2018**

### **Otevřené srdce o.p.s.**

#### **Obsah**

- 1.Fakta o Otevřeném srdci o.p.s.**
- 2.O Azylovém domě pro matky s dětmi**
- 3.Finanční zpráva**
- 4.Hodnocení**
- 5.Kontakty**

#### **1.Fakta o občanském sdružení**

- 1.1 Právní subjektivita: Otevřené srdce o.p.s.se sídlem Za Papírnou 144/7, 170 00 Praha 7 vzniklo 7.2.2014 transformací z Občanského sdružení Otevřené srdce, které bylo zaregistrováno dne 30.10.2001. Otevřené srdce o.p.s. je zapsáno v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Městským soudem v Praze oddíl O, vložka 1383, IČ 26546841 zůstalo stejné.
- 1.2 Poslání Otevřeného srdce o.p.s.: je to nestátní nezisková organizace, která si klade za cíl zřizování a provozování ubytovacích zařízení pro pomoc sociálně potřebným občanům, poskytování sociálně právního poradenství pro sociálně potřebné občany, prosazování práv sociálně potřebných občanů.
- 1.3 Jak je naplňováno poslání Otevřeného srdce: azylovým domem pro matky s dětmi a poradenskou činností.

#### **2. O Azylovém domě pro matky s dětmi**

2.1 Do konce června 2004 sídlil azylový dům v Horních Počernicích. Jelikož majitel objektu, kde AD sídlil, potřeboval rozšířit v budově již sídlící domov mládeže do celého objektu, musel se AD přestěhovat od 1.7.2004 do náhradních prostor na adrese Žilinská 216, Praha 4-Spořilov, které patřili soukromému majiteli. Díky pomoci Městské části Praha 7 se AD přestěhoval k 1.2.2010 na adresu Za Papírnu 7, Praha 7, kde má AD k dispozici 15 ubytovacích jednotek s příslušenstvím.

Do azylového domu pro matky s dětmi jsou přijímány matky (otcové) s dětmi, které se ocitly v krizové sociální situaci, s trvalým bydlištěm v hlavním městě Praze. Matkám jsou poskytovány sociální služby. Smlouvy jsou uzavírány na čtvrt

roku s možností prodloužení na jeden rok. S matkou je při nástupu dohodnut individuální plán k řešení její krizové situace, na kterém se matka podílí, tento plán je pravidelně kontrolován a dle potřeby doplňován.

2.2 Poskytované sociální služby. Je poskytováno individuální sociálně právní poradenství, včetně sepisování návrhů k soudu v rozsahu rodinného práva, je poskytována sociální podpora při řešení krizových situací, v případě potřeby i asistence při předávání dětí, či doprovod v nutných případech při vyřízení záležitostí matky, není-li toho sama schopna. Dále je poskytována pomoc při hledání zaměstnání, umístění dětí do škol a školek, pomoc mladým matkám s péčí o děti a vedení domácnosti, nácvik hospodaření s finančními prostředky, doučování dětí, které to potřebují ve spolupráci s YMCA. V neposlední řadě je poskytována všestranná pomoc matce v řešení její bytové situace.

2.3 Pravidelně se konají organizačně podpůrné skupiny, kde jsou řešeny jak organizační věci AD, tak podněty ubytovaných matek k zlepšení poskytovaných služeb nebo stížnosti, jsou zde řešeny i problémy ve vztazích obyvatel AD obecně.

Cílem poskytovaných služeb je řešení krizové sociální situace každého klienta během pobytu v AD, aby po ukončení pobytu měl zajištěno další bydlení, vyřešeny, nebo v řešení většinu svých problémů, klient by měl být schopen dále své problémy řešit sám, v případě potřeby se i nadále na nás může obracet, čehož je často využíváno.

### 3. Finanční zpráva

Roční účetní uzávěrka a zhodnocení základních údajů

Název a sídlo účetní jednotky	Otevřené srdce o.p.s ZA PAPÍRNOU 144/7 170 00 Praha 7
Identifikační číslo:	26546841
Právní forma:	1.Obecně prospěšná společnost,
Předmět podnikání:	1.zřizování a provozování zařízení pro pomoc sociálně potřebným občankám a občanům 2.poradenská činnost v oblasti sociálních služeb a právní pomoci 3.pomoc při prosazování práv sociálně potřebných občanů 4. pořádání sbírek pro pomoc sociálně potřebným občanům
Rozvahový den:	31.12.
Účetní závěrka ke dni:	31.12.

Datum zápisu: 07.02.2014

Jména a příjmení

Ředitelka: Michaela Nováková  
Předsedkyně správní rady: Bc. Markéta Šelembová  
Člen správní rady: Ing. Marie Paukejová  
Ivana Jakupajová

Předseda dozorčí rady: Bc.Bohumila Miškovská  
Člen dozorčí rady: David Novák  
Mgr. Eva Mullerová

Hospodaření: obecně prospěšná společnost hospodaří s nemovitým majetkem

Přehled o peněžních příjmech a výdajích

Zdrojem majetku jsou zejména:

- sponzorské dary
- dotace ze státního rozpočtu
- granty Magistrátu hl. m. Prahy
- granty městských částí

Za hospodaření o.p.s odpovídá rada

### 3.2 Přehled o finančních příjmech a výdajích za rok 2018

Otevřené srdce o .p. s má příjmy od klientů azylového domu, úroků z bankovního účtu, sponzorských darů, dotací a grantů.

#### Přehled o finančních příjmech a výdajích Otevřené srdce o.p.s

Název položky	Hlavní činnost
A. Náklady	0,00
Spotřeba materiálu	153887,24
Cestovné	20 169
Služby celkem	1 761 466,04
Mzdové náklady	2 134 561
Zákonné sociální pojištění	535 266
Bankovní náklady+ POPLATKY BU	17 822,88
Poskytnuté dary	35 401
Energie	769 572
Vrácená pokuta	-20423
Náklady celkem	<b>5 407 722,16</b>
B. Výnosy	
TESS promotion s.r.o.	20 000
Energomex s.r.o	10 000
2.Tržby z prodeje služeb	974 205
Lutovský Ondřej	19 500,00
DOTACE EU	3 949 290

MERY KEY	15 000
Městská část Praha 1	130 0000
PRAHA 7_INTERNET	15 000
PRO OKO	4 300
Potravinová banka	12 523
IKEA	56 204
GRIFIN MARK ALBERT	25 000
PRAHA 7	58000
Úrok	396,95
<b>Celkem</b>	<b>5 269 918,95</b>

## Přehled o finančních příjmech a výdajích Azylového domu

Název položky	Hlavní činnost
A. Náklady	0,00
Spotřeba materiálu	157656,24
Cestovné	20169
Služby celkem, nakupované služby	1480683,76
Mzdové náklady	2134561
Zákonné sociální pojištění	535266
Spotřeba energie	769572
Pojistné náklady	11879
Pohoštění	1074
<b>Náklady celkem</b>	<b>5.106018</b>
B. Výnosy	
2.Tržby z prodeje služeb	974 205
Městská část Praha 1	130 000,00
Dotace EU	3 949 290
Městská část Praha 7	40 000
Potravinová banka	12523
<b>Výnosy celkem</b>	<b>5.106018</b>

## 4.Vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb azylového domu

V azylovém domě byly v r. 2018 poskytovány sociální služby 33 matkám, 7 otcům a 95 dětem.

#### 4.1 Kvalita řešení ubytovacích služeb

Přidělen byt nebo podnájem – 6 matek, 2 otcové – 20%

Přechod do jiného AD nebo ubytovny –3 matky, 1 otec –10%

Odchod k příbuzným nebo partnerovi - 10 matek+ 2 otcové – 30 %

V AD k 31.12.2017 bylo– 14 matek + 2 otcové – 40%

#### Kvalita řešení sociálních služeb

100% splněny všechny cíle dle individuálního plánu - 20 matek+5otců – 62,5%

75% vyřešeno téměř vše, neukončeno soudní řízení -11matek+2 otcové 32,5%

50% vyřešeno částečně probíhá soud, navazuje další- 2matky - 5%

#### 4.2 Kvantita ubytovacích služeb 90 -100%

Kapacita AD je 56 lůžek. Ubytovací jednotky jsou stále obsazeny, jelikož v každé žije jedna matka (otec) se svými dětmi, obsazení lůžek je tedy závislé na počtu dětí. Mezi odchodem a nástupem nového klienta zůstává ubytovací jednotka cca nejdéle 2 dny neobsazena z provozních důvodů.

#### Kvantita poskytovaných sociálních služeb je 100%

Sociální služby byly poskytovány všem matkám a otcům.

### **5. Kontakty**

Sídlo: Za Papírnu 144/7, 170 00 Praha 7

e-mail: [azylovy.dum@seznam.cz](mailto:azylovy.dum@seznam.cz), [otevrenesrdce7@seznam.cz](mailto:otevrenesrdce7@seznam.cz)

Tel. 720943763 , 602455573

[www.otevrenesrdce.cz](http://www.otevrenesrdce.cz)

### **Děkujeme**

**všem příznivcům Azylového domu pro matky s dětmi Otevřené srdce za podporu v r. 2017: institucím, firmám, dárcům, sponzorům . Bez vaší velkorysé přízně by nemohlo Otevřené srdce o.p.s. pomáhat těm, kteří se bez pomoci druhých neobejdou.**

**Vážíme si každého daru, i malá částka má velkou hodnotu. Jmenovitě děkujeme těm, kdo nás podpořili zvláště významným způsobem:**

Magistrát hl.m. Prahy

Městská část Praha 1

Městská část Praha 7

Potravinová banka Praha

IT FRIENDS s.r.o

Energomex s.r.o.

Prague Boats

Pragokonzert

TESS promotion s.r.o.

PRO OKO

Nováková Michaela  
ředitelka Otevřeného srdce o.p.s.